

市城市管理局2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2021年，洛阳市城市管理局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》文件精神，严格按照市委、市政府相关工作要求，紧紧围绕《洛阳市人民政府办公室关于洛阳市2021年政务公开工作要点任务分解的通知》等，坚持以人民为中心，不断深化政务公开，坚持把政府信息公开与转变政府职能、审批制度改革、优化营商环境等相结合，不断创新政府信息公开方式，吸引公众了解和广泛参与，以公开促作风转变、树良好形象。

（一）主动公开。一是内容规范公开。我局现行有效政策文件、机构职能、行政许可和其他对外管理服务信息、处罚强制信息、财政预决算、行政事业性收费、政府采购等信息等及时规范公开。二是及时解读回应。重要政策文件能按照实际情况详细解读，并通过政府网站、政务新媒体等多种渠道进行宣传，吸引群众广泛参与。全年通过局门户网站和微信服务号发布信息907条，政策文件与解读84条，在市级以上媒体共发布新闻信息3626篇，参加电视台栏目《行风热线》6期、《百姓问政》1期，回复办结网民诉求、百姓呼声、连线政府、局长信箱等网络舆情1274件，办结率100%。

（二）依申请公开。制定并及时调整发布政府信息公开指南，畅通政府信息公开申请渠道，规范政府信息公开申请、登记、办理、答复、归档制度，认真学习贯彻国务院办公厅关于印发《信息公开信息处理费管理办法的通知》（国办函〔2020〕109号）。全年共收到政府信息公开申请4件，其中3件及时予以公开，1件由于不掌握相关政府信息，无法提供。

（三）政府信息管理。设置政府信息公开政策文件栏目，公开政府现行有效规章和规范性文件，并及时解读。严格落实政府信息公开保密审查机制，确保信息公开的安全性。充分利用门户网站、微信公众号、广播、电视、报刊、短视频平台等各类媒体，及时向社会主动公开我局信息，积极妥善处理依申请公开信息，着力提高我局信息公开质量。

（四）政府信息公开平台建设。对门户网站进行了优化改版，按照上级要求在门户网站首页增加了政府信息公开专栏，并对照《2021年政务公开第三方评估指标》和《2021年政务公开第三方评估指标说明》进行了自查和完善。我局门户网站全年发布信息862条。微信服务号共推送信息45条，总阅读量228594次，总用户209176个。

（五）监督保障。将政府信息公开工作继续纳入机关目标考核管理，不定期开展抽查督查，加强年终工作考核，加大问责力度；机关各科室、局属各单位各司其职，抓好落实，各项政府信息公开任务按时保质完成。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |                      |        |        |
|-----------|----------------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数               | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0                    | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0                    | 1      | 13     |
| 第二十条第（五）项 |                      |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量             |        |        |
| 行政许可      | 693                  |        |        |
| 第二十条第（六）项 |                      |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量             |        |        |
| 行政处罚      | 79                   |        |        |
| 行政强制      | 0                    |        |        |
| 第二十条第（八）项 |                      |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元，保留4位小数） |        |        |
| 行政事业性收费   | 11982.0674           |        |        |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | 申请人情况    |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|----------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    | 自然人      | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |          | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   | 4        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 4  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   | 0        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 三、本年度办理                            | (一) 予以公开 |         |      |        |        |    | 3  |

|             |                                  |                                       |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------|----------------------------------|---------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 结果          | (二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) |                                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (三) 不予公开                         | 1.属于国家秘密                              | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                                  | 2.其他法律法规禁止公开                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                                  | 3.危及“三安全一稳定”                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                                  | 4.保护第三方合法权益                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                                  | 5.属于三类内部事务信息                          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                                  | 6.属于四类过程性信息                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                                  | 7.属于行政执法案卷                            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                                  | 8.属于行政查询事项                            | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (四) 无法提供                         | 1.本机关不掌握相关政府信息                        | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|             |                                  | 2.没有现成信息需要另行制作                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                                  | 3.补正后申请内容仍不明确                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (五) 不予处理                         | 1.信访举报投诉类申请                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                                  | 2.重复申请                                | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                                  | 3.要求提供公开出版物                           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                                  | 4.无正当理由大量反复申请                         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                                  | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (六) 其他处理                         | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                                  | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             |                                  | 3.其他                                  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|             | (七) 总计                           |                                       | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 四、结转下年度继续办理 |                                  | 0                                     | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |   |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

五、存在的主要问题及改进情况

2021年我局的政府信息公开工作取得了一定成效,但是对照政务公开第三方评估的新要求,在主动公开方面还有待加强。一是主动公开的内容需要进一步完善。二是政府信息公开的形式需要进一步丰富。

下一步,我们将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,精准执行《政府信息公开条例》,继续加强组织领导,加大公开力度,不断提高政府信息公开工作质量和工作水平,不断丰富政府信息公开形式,为人民群众提供更加优质、更加便捷、更加全面的政府信息公开服务。

六、其他需要报告的事项

无。